



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน  
ที่ พท.๗๑๒๐๑/ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน

## เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ผู้ประเมินได้รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในระบบเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสนทราบ โดยสรุปรายละเอียดผลการประเมินตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

### ๑. คะแนนในภาพรวมของหน่วยงาน

ผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คะแนนที่ได้ ๘๕.๒๕ คะแนน  
ระดับผลการประเมิน : ระดับ A ได้คะแนนต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ๐.๗๘ คะแนน (ปีที่ผ่านมา ๘๖.๐๓ คะแนน)

### ๒. ผลคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดตามลำดับ

๒.๑ อันดับ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๙๑ คะแนน
๒.๒ อันดับ ๒ การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐ คะแนน
๒.๓ อันดับ ๓ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๓๑ คะแนน
๒.๔ อันดับ ๔ การใช้อำนาจ	๘๕.๗๖ คะแนน
๒.๕ อันดับ ๕ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๔๐ คะแนน
๒.๖ อันดับ ๖ การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๑๑ คะแนน
๒.๗ อันดับ ๗ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๖๘ คะแนน
๒.๘ อันดับ ๘ การใช้งบประมาณ	๘๐.๐๐ คะแนน
การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐ คะแนน
๒.๙ อันดับ ๑๐ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๐๕ คะแนน

เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ดังนี้

อันดับ ๑ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน
อันดับ ๒ การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๑ คะแนน
อันดับ ๓ การใช้อำนาจ	๘๗.๑๕ คะแนน
อันดับ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๑๗ คะแนน
อันดับ ๕ การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๖๔ คะแนน
อันดับ ๖ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๓๔ คะแนน
อันดับ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๑๗ คะแนน

/อันดับ ๘ การใช้...

อันดับ ๘ การใช้งบประมาณ	๗๙.๔๗ คะแนน
อันดับ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๕๓ คะแนน
อันดับ ๑๐ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๑๕ คะแนน

### ๓. คะแนนรายตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕)

#### ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๓.๙๑ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๙๑.๑๑ คะแนน เพิ่มขึ้น ๐.๘๐ คะแนน
- (๒) การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๔.๖๔ คะแนน เพิ่มขึ้น ๗.๘๖ คะแนน
- (๓) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๗.๓๑ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๑.๑๗ คะแนน เพิ่มขึ้น ๖.๑๔ คะแนน
- (๔) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๔.๔๐ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๗๗.๕๓ คะแนน เพิ่มขึ้น ๖.๘๗ คะแนน
- (๕) การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๘๔.๑๑ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๗๗.๑๕ คะแนน เพิ่มขึ้น ๖.๙๖ คะแนน
- (๖) การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๗๙.๔๗ คะแนน เพิ่มขึ้น ๐.๕๓ คะแนน

#### ๓.๒ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนลดลง

- (๑) การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๕.๗๖ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๗.๑๕ คะแนน ลดลง ๑.๓๙ คะแนน
- (๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๘๐.๖๘ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๕.๑๗ คะแนน ลดลง ๔.๔๙ คะแนน
- (๓) การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ลดลง ๒๐.๐๐ คะแนน
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๙.๐๕ คะแนน ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๘๒.๓๔ คะแนน ลดลง ๓.๒๙ คะแนน

### ๔. ผลการประเมินรายตัวชี้วัดตามเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕)

#### ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย มีจำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๙๓.๙๑ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๙๑.๑๑ คะแนน)
- (๒) การเปิดเผยข้อมูล (๙๒.๕๐ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๔.๖๔ คะแนน)
- (๓) คุณภาพการดำเนินงาน (๘๗.๓๑ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๑.๑๗ คะแนน)
- (๔) การใช้อำนาจ (๘๕.๗๖ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๗.๑๕ คะแนน)

/๔.๒ ตัวชี้วัด...

**๔.๒ ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย มีจำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ**

- (๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๔.๔๐ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๗๗.๕๓ คะแนน)
- (๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๘๔.๑๑ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๗๗.๑๕ คะแนน)
- (๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๐.๖๔ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕.๑๗ คะแนน)
- (๔) การใช้งบประมาณ (๘๐.๐๐ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๗๙.๔๗ คะแนน)
- (๕) การป้องกันการทุจริต (๘๐.๐๐ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๑๐๐.๐๐ คะแนน)
- (๖) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๙.๐๕ คะแนน) ปีที่ผ่านมา ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๒.๓๔ คะแนน)

**๔.๓ สรุปในภาพรวม**

ปี ๒๕๖๖ ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๔ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๖ ตัวชี้วัด  
ปี ๒๕๖๕ ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๔ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๖ ตัวชี้วัด

**๕. ตารางสรุปผลคะแนนตามชี้วัดในภาพรวมเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา**

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน		เปรียบเทียบคะแนน		เกณฑ์เป้าหมาย	
		ปี ๖๖	ปี ๖๕	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ปี ๖๖	ปี ๖๕
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๓.๙๑	๘๑.๑๑	√		ผ่าน	ผ่าน
๒	การใช้งบประมาณ	๘๐.๐๐	๗๙.๔๗	√		ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๓	การใช้อำนาจ	๘๕.๗๖	๘๗.๑๕		√	ผ่าน	ผ่าน
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๐๕	๘๒.๓๔		√	ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๘๖	๘๕.๑๗		√	ไม่ผ่าน	ผ่าน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๓๑	๘๑.๑๗	√		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๔๐	๗๗.๕๓	√		ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๔.๑๑	๗๗.๑๕	√		ไม่ผ่าน	ไม่ผ่าน
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐	๘๔.๖๔	√		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		√	ไม่ผ่าน	ผ่าน

**๖. ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน**

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้  
/หน่วยงาน...

หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยยุติและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๒๕ คะแนน

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อ คำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุป ข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อ i๘ หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตาม แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน

ข้อ i๑๕ หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบาย หรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก ๐๒๔) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

ข้อ i๒๑ และข้อ i๒๔ หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึง การเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตราฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อ คำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

/ส่วนที่ ๑ ผู้รับ...

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๖ และ ข้อ e๗ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๘ หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูล ที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ โดยง่าย

ข้อ e๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อ e๑๒ หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิง จาก ๐๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชน รับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๗) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น

ข้อ e๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e๓ หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ - ๐๔๑) ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ e๕ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อ e๗ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

/ข้อ e๑๕ หน่วยงาน...

ข้อ e๑๕ หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

#### **ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน หน่วยงานต้องแสดงรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ในข้อ ๐๑๑ ที่มีเนื้อหาหรือรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ซึ่งสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๐๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน หน่วยงานต้องแสดงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อมูลแบบรายเดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและ ราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ได้รับคัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๒) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๓) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน และแสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงานเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

#### **ข้อพิจารณา**

เมื่อพิจารณาจากคะแนนการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว คะแนนลดลงเล็กน้อย ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

/ผ่านเกณฑ์...

ผ่านเกณฑ์การประเมิน แม้จะไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ (๙๐ คะแนน) และคะแนนลดลงกว่าปีที่ผ่านมาเล็กน้อยก็ตาม แต่ก็อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ซึ่งสามารถวิเคราะห์เหตุผลที่ได้คะแนนการประเมินอยู่ในระดับดังกล่าว ดังนี้

๑. การตอบแบบ IIT มีคะแนนเฉลี่ย ๘๓.๘๘ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์การประเมิน ดีกว่าปีที่ผ่านมา ที่อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ (๘๕.๐๕ คะแนน) แม้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงาน ได้กำหนดมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการรับรู้ในประเด็นการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคำถามในการประเมินเพิ่มมากขึ้น แต่เมื่อพิจารณาจากคะแนนการประเมินแล้ว แสดงให้เห็นว่ามาตรการที่กำหนดยังไม่สามารถสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ได้เท่าที่ จึงสมควรที่กำหนดกิจกรรมที่สร้างการรับรู้และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานในประเด็นคำถามเพิ่มขึ้น รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นหนักในประเด็นดังนี้ (ได้รับคะแนนต่ำสุด ๑๐ ลำดับแรก)

๑.๑ เจ้าหน้าที่เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ (๕๑.๗๑ คะแนน)

๑.๒ เจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่ (๖๙.๓๒ คะแนน)

๑.๓ หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว (๗๑.๑๘ คะแนน)

๑.๔ ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม (๗๒.๘๙ คะแนน)

๑.๕ เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (๗๓.๗๙ คะแนน)

๑.๖ ความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาตแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน (๗๓.๘๔ คะแนน)

๑.๗ กรณีพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน เมื่อมีการร้องเรียน“มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง” (๗๕.๕๕ คะแนน)

๑.๘ เจ้าหน้าที่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน (๗๖.๔๗ คะแนน)

๑.๙ เจ้าหน้าที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม (๗๗.๓๗ คะแนน)

๑.๑๐ เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม (๘๐.๘๗ คะแนน)

ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดมาตรการและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเกิดการรับรู้และมีความเข้าใจในประเด็นตามคำถามที่ได้รับคะแนนการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้เกิดการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

๒. การตอบแบบ EIT มีคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๒๗ คะแนน อยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์การประเมิน และสูงกว่าปีที่ผ่านมา (๗๘.๖๒) อันเนื่องจากความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ/รับบริการ หรือผู้มีนิติสัมพันธ์กับหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในกรณีต่างๆ ตามประเด็นของคำถาม หรือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับที่น่าพอใจ (ผ่าน)

/แต่เมื่อ...

แต่เมื่อพิจารณาจากภาพรวมแล้ว ถือว่ายังต้องมีการปรับปรุงกระบวนการให้บริการและการสร้างการรับรู้แก่ประชาชน โดยการกำหนดมาตรการและแนวทางต่างๆ เพื่อให้ประชาชนเกิดการรับรู้และความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน ตลอดจนปรับปรุงแบบการให้บริการเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะประเด็นในคำถามดังนี้ (ได้รับคะแนนต่ำสุด ๑๐ ลำดับแรก)

๒.๑ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ได้ดีขึ้น (๗๔.๑๙ คะแนน)

๒.๒ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่บุคคลภายนอกได้อย่างชัดเจน (๗๕.๒๘ คะแนน)

๒.๓ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ (๗๘.๑๙ คะแนน)

๒.๔ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๗๘.๓๘ คะแนน)

๒.๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส (๗๘.๔๑ คะแนน)

๒.๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น (๗๘.๔๑ คะแนน)

๒.๗ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ (๗๙.๔๔ คะแนน)

๒.๘ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ๘๐.๔๔ คะแนน)

๒.๙ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม (๘๑.๕๐ คะแนน)

๒.๑๐ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น (๘๒.๒๓ คะแนน)

ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดมาตรการให้หน่วยงานสร้างระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูล เพื่อให้ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลและเกิดความเข้าใจในการบริการของหน่วยงาน ตลอดจนส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีหน้าที่บริการประชาชนสร้างความเข้าใจในกระบวนการบริการประชาชน ในทุกประเด็นคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นในปีงบประมาณถัดไป

### ๓. คะแนนการเปิดเผยข้อมูล OIT จำนวน ๔ ข้อ มีคะแนนเป็น ๐ ดังนี้

๓.๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน (ข้อ ๐๑๑) เนื่องจากคำตอบไม่ปรากฏความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ที่แสดงความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

๓.๒ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน (ข้อ ๐๒๑) เนื่องจากคำตอบที่จัดส่งสามารถดาวโหลด เอกสารได้เฉพาะเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ เท่านั้น (ต.ค.๖๕-ก.พ.๖๖ ไม่สามารถดาวโหลดได้)

๓.๓ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน (ข้อ ๐๔๒) เนื่องจากขาดองค์ประกอบข้อมูล ข้อ(๓) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

๓.๔ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน (ข้อ ๐๒๐) เนื่องจากไม่สามารถประเมินให้คะแนนได้ เนื่องจากไม่ได้คะแนน ข้อ ๐๔๒

/ข้อเสนอแนะ...



### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน มีผลการประเมินในปีถัดไปที่มีคะแนนเพิ่มขึ้น และบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๙๐ คะแนน) เห็นควรดำเนินการในประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑. ดำเนินการกระบวนการเสริมสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เกี่ยวกับกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร เช่น การประชุม สัมมนา การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ และการดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร โดยเน้นหนักในประเด็นที่มีคะแนนประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับต่ำและไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๑.๑ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

๑.๒ กำหนดมาตรการที่สร้างการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่

๑.๓ จัดระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว โดยนำสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม

๑.๔ จัดระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม และครอบคลุมทุกภารกิจงาน

๑.๕ สร้างกระบวนการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๑.๖ กำหนดขั้นตอนที่มีความสะดวกและรวดเร็วเกี่ยวกับการขออนุญาตแก่เจ้าหน้าที่เพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน

๑.๗ กำหนดมาตรการหรือแนวปฏิบัติที่สร้างความมั่นใจแก่เจ้าหน้าที่ กรณีพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน เมื่อมีการร้องเรียน “มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง”

๑.๘ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ หรือจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

๑.๙ จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาแก่เจ้าหน้าที่อย่างเป็นธรรม

๑.๑๐ จัดระบบหรือมาตรการเกี่ยวกับการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม

๒. กำหนดแนวทางการให้บริการหรือการปฏิบัติงานและมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ/รับบริการ หรือผู้มีนิติสัมพันธ์กับหน่วยงาน เกิดความเข้าใจและมีความพึงพอใจ ตลอดจนทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ โดยเน้นหนักในประเด็นที่มีคะแนนประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับต่ำและไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๒.๑ จัดระบบการปฏิบัติงานที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ได้ดีขึ้น

๒.๒ สร้างเสริมทักษะแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่บุคคลภายนอกได้อย่างชัดเจนมากขึ้น

๒.๓ สร้างกระบวนการรับรู้แก่ประชาชน ถึงช่องทางที่หน่วยงานกำหนดให้ประชาชนสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

๒.๔ ประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการรับรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ โดยวิธีการที่หลากหลายและเข้าถึงประชาชนในทุกระดับอย่างชัดเจน

๒.๕ สร้างกระบวนการรับรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับมาตรการของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส

๒.๖ จัดกิจกรรม/โครงการที่สร้างเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

๒.๗ สร้างกระบวนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

๒.๘ สร้างความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่

๒.๙ กำหนดนโยบายการทำงาน หรือการกำหนดโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน

๒.๑๐ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น

๓. ปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ อบรม. เพื่อให้มีความครบถ้วน ครอบคลุมตามประเด็นคำถามในการประเมิน ดังนี้

๓.๑ ปรับปรุงข้อการรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน โดยแสดงให้เห็นความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ของแต่ละโครงการ/กิจกรรม

๓.๒ ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน (ข้อ O๒๑) ในเว็บไซต์ ให้มีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน

๓.๓ แสดงข้อมูลกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ข้อ O๔๒) ให้มีความชัดเจนและสามารถดูได้ เนื่องจากมีการแสดงข้อมูลไว้หลายไฟล์ แต่มีการตอบการประเมินไม่ครบถ้วน

ทั้งนี้ ตามรายละเอียดเอกสารผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายประสิทธิ์ ฝ้ายเส็ม)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็น..... ๒๕๖๖ กักตุนพระราชกรณียกิจ/ คณะศิษย์/ วิทยาลัย

(นางสงบ ลักษณะ)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็น.....

(นายจรัส บำรุงเสนา)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

กบป

(นายนยม นวลเกลี้ยง)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ

ความเห็น.....

(นายเจริญ รักราม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน

ปีงบประมาณ 2566 ▾

การประเมินคุณ... ▾

Print

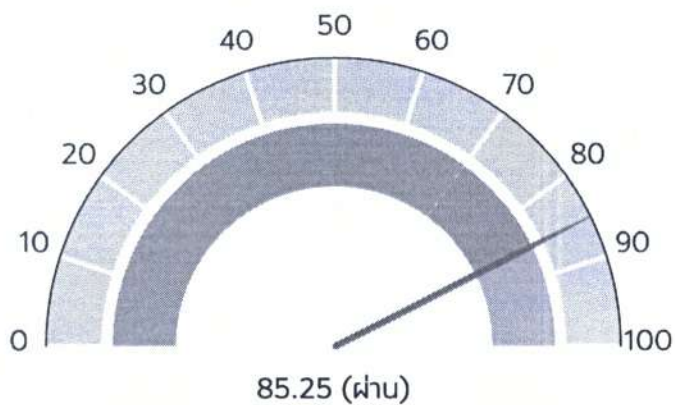


## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน

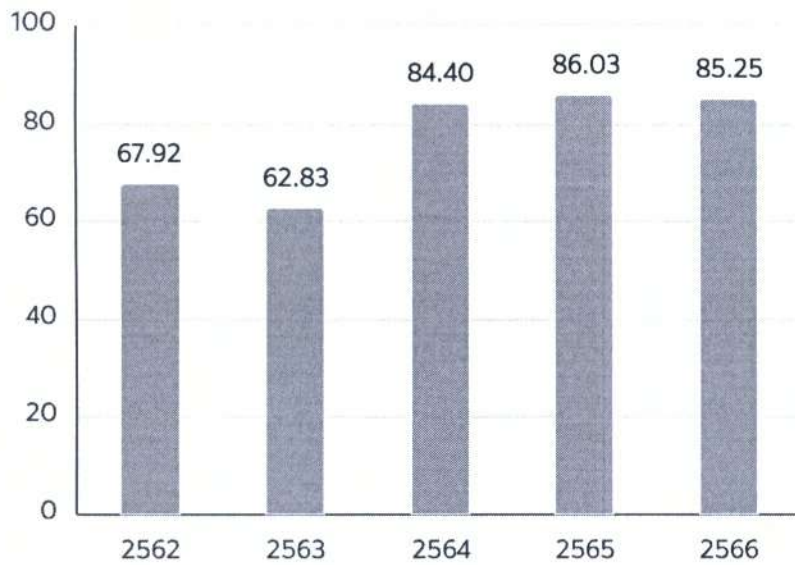
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 4,213 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วน  
ตำบล

### ผลการประเมินในภาพรวม

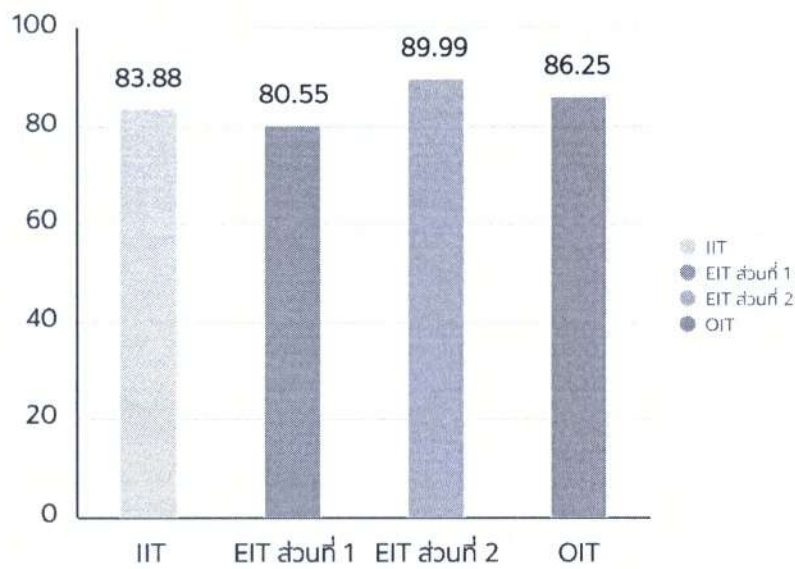


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

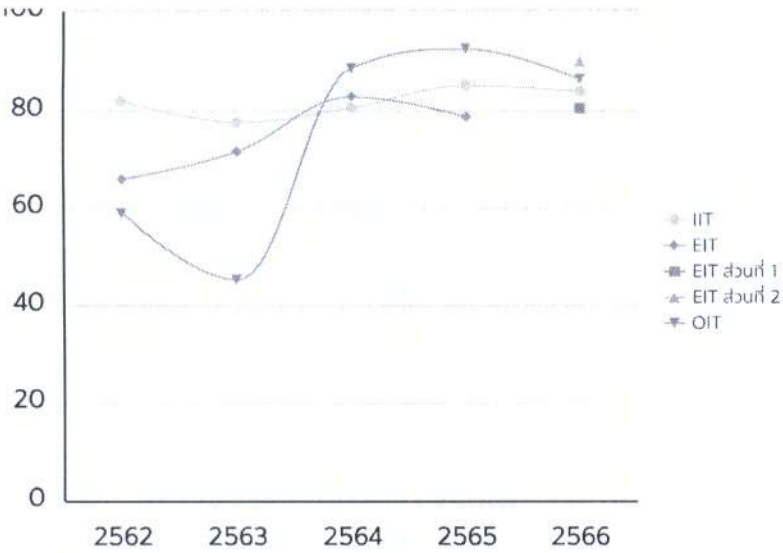
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562



ปี 2563



ปี 2564



ปี 2565



ปี 2566



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562

ที่ รายละเอียดแบบงาน

1	การปฏิบัติหน้าที่	89.15
2	การใช้งบประมาณ	79.27
3	การใช้อำนาจ	82.18
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.24
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.16
6	คุณภาพการดำเนินงาน	61.66
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	71.75
8	การปรับปรุงการทำงาน	64.41
9	การเปิดเผยข้อมูล	67.98
10	การป้องกันการทุจริต	50.00

ปี 2563

ตัวชี้วัด  
ที่

รายละเอียดตัวชี้วัด

คะแนน

1	การปฏิบัติหน้าที่	84.46
2	การใช้งบประมาณ	71.76
3	การใช้อำนาจ	81.35
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.83
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.94
6	คุณภาพการดำเนินงาน	73.94
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.21
8	การปรับปรุงการทำงาน	68.74
9	การเปิดเผยข้อมูล	59.26
10	การป้องกันการทุจริต	31.25

ปี 2564

ตัวชี้วัด  
ที่

รายละเอียดตัวชี้วัด

คะแนน

1	การปฏิบัติหน้าที่	90.29
2	การใช้งบประมาณ	74.46
3	การใช้อำนาจ	82.35
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.95



ที่	รายละเอียดหมวด	คะแนน
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.30
6	คุณภาพการดำเนินงาน	82.65
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.80
8	การปรับปรุงการทำงาน	80.63
9	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
10	การป้องกันการทุจริต	81.25

## ปี 2565

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.11
2	การใช้งบประมาณ	79.47
3	การใช้อำนาจ	87.15
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.34
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.17
6	คุณภาพการดำเนินงาน	81.17
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.53
8	การปรับปรุงการทำงาน	77.15
9	การเปิดเผยข้อมูล	84.64
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

## ปี 2566

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.91
2	การใช้งบประมาณ	80.00
3	การใช้อำนาจ	85.76
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.05
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.68
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.31
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.40
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.11

## รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

แสดงจำนวนผู้ตอบ 

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

86.05

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	5.26%	0.00%	26.32%	68.42%	86.05

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

89.58

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	31.58%	68.42%	89.58

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

87.84

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	36.84%	63.16%	87.84

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่	ใช่	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่	ใช่	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 69.32

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	28.95%	34.21%	36.84%	69.32

ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด 51.71

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	15.79%	36.84%	23.68%	23.68%	51.71

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด 84.34

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.63%	42.11%	55.26%	84.34

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 92.11

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	84.21%	7.89%	7.89%	0.00%	92.11

ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	86.84%	7.89%	2.63%	2.63%	93.00

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เชื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 89.53

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เชื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	73.68%	21.05%	5.26%	0.00%	89.53

ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 80.87

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.63%	52.63%	44.74%	80.87

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 77.37

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.26%	57.89%	36.84%	77.37

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 72.89

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่ได้เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	5.26%	13.16%	39.47%	42.11%	72.89

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	89.47%	7.89%	2.63%	0.00%	95.63
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					95.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	89.47%	7.89%	2.63%	0.00%	95.63
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					92.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	78.95%	18.42%	2.63%	0.00%	92.16
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					73.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.63%	13.16%	44.74%	39.47%	73.79
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด					73.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	2.63%	7.89%	55.26%	34.21%	73.84

ใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยื่นทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	15.79%	2.63%	36.84%	44.74%	70.29
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					91.29

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	76.32%	21.05%	2.63%	0.00%	91.29
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					93.89

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	84.21%	13.16%	2.63%	0.00%	93.89
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด					71.18

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	13.16%	2.63%	42.11%	42.11%	71.18
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด					86.05

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	2.63%	2.63%	28.95%	65.79%	86.05

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	0.00%	5.26%	50.00%	44.74%	79.97
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด					76.47
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.89%	55.26%	36.84%	76.47
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					84.34
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.63%	42.11%	55.26%	84.34
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด					75.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	5.26%	7.89%	42.11%	44.74%	75.55
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด					81.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	2.63%	2.63%	42.11%	52.63%	81.71

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	3.13%	0.00%	31.25%	65.63%	86.69
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					79.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	3.13%	3.13%	46.88%	46.88%	79.44
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					80.44
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	3.13%	6.25%	37.50%	53.13%	80.44
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกปรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					90.66
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน		
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกปรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	90.63%	9.38%	90.66		
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					81.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	3.13%	3.13%	40.63%	53.13%	81.50



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	3.13%	9.38%	53.13%	34.38%	73.19
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					78.38

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.13%	6.25%	43.75%	46.88%	78.38
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่					87.56

หัวข้อการประเมิน	ไป	ไม่ไป	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	87.50%	12.50%	87.56

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **75.28**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.13%	6.25%	53.13%	37.50%	75.28

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบน หรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ **78.19**

หัวข้อการประเมิน	ไป	ไม่ไป	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	78.13%	21.88%	78.19

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด **78.41**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	6.25%	0.00%	46.88%	46.88%	78.41

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	3.13%	6.25%	43.75%	46.88%	78.38
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					87.56
หัวข้อการประเมิน		ไม่	มี		คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		12.50%		87.50%	87.56
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					74.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.13%	12.50%	43.75%	40.63%	74.19
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					78.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.13%	3.13%	50.00%	43.75%	78.41
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					89.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.77%	69.23%	89.85
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					92.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	23.08%	76.92%	92.38

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	38.46%	61.54%	87.31
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี		มี	คะแนน	
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%		0.00%	100.00	
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					84.77
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	46.15%	53.85%	84.77
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด					89.77
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.69%	15.38%	76.92%	89.77
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					87.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	15.38%	7.69%	76.92%	87.15
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่					92.31
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี		มี	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	7.69%		92.31%	92.31	

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.77%	69.23%	89.85
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					92.31
หัวข้อการประเมิน		ไม่	มี		คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้า หน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		7.69%		92.31%	92.31
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					89.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.77%	69.23%	89.85
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					89.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้น กว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.77%	69.23%	89.85
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน		ไม่	มี		คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		0.00%		100.00%	100.00
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					82.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ได้ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	53.85%	46.15%	82.23

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่ เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเพียงใด	0.00%	7.69%	38.46%	53.85%	82.15
<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b>					<b>100.00</b>
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน			
โครงสร้าง	100.00				ดู เพิ่มเติม
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00				ดู เพิ่มเติม
อำนาจหน้าที่	100.00				ดู เพิ่มเติม
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00				ดู เพิ่มเติม
ข้อมูลการติดต่อ	100.00				ดู เพิ่มเติม
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00				ดู เพิ่มเติม
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00				ดู เพิ่มเติม
Q&A	100.00				ดู เพิ่มเติม
Social Network	100.00				ดู เพิ่มเติม
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00				ดู เพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	0.00	ขาดองค์ประกอบข้อมูล ข้อ (1) ความก้าวหน้าการ	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00		ดูเพิ่มเติม
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00		ดูเพิ่มเติม
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	พิจารณาให้คะแนนจาก สถิติการให้บริการศูนย์เด็ก	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00		ดูเพิ่มเติม
E-Service	100.00		ดูเพิ่มเติม
การจัดซื้อจัดจ้าง			75.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00		ดูเพิ่มเติม
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00		ดูเพิ่มเติม
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	0.00	URL คำตอบที่จัดส่งสามารถดาวน์โหลด เอกสารได้เฉพาะเดือนมีนาคม 2566 เท่านั้น (ต.ค.65-ก.พ.66	ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	ดูเพิ่มเติม
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม
การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00	
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	ดูเพิ่มเติม

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาบริษัท	100.00	ดูเพิ่มเติม
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00	ดูเพิ่มเติม
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ดูเพิ่มเติม
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	ดูเพิ่มเติม
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	ดูเพิ่มเติม
<b>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b>		<b>60.00</b>
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>ระดับคะแนน</b>	<b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b>
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	ดูเพิ่มเติม
การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	ดูเพิ่มเติม
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	ดูเพิ่มเติม



หัวข้อการประเมิน

ระดับ  
คะแนน

คำอธิบายประกอบการให้คะแนน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

0.00

ขาดองค์ประกอบข้อมูล ข้อ (3) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการ

ดู  
เพิ่มเติม

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

0.00

ไม่สามารถประเมินให้คะแนนได้ เนื่องจากไม่ได้คะแนน

ดู  
เพิ่มเติม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ



2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุคาเป้าหมาย คอ ผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนบนแบบ แดมคะแนนรายเครื่องมอประกอบด้วย ITI, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมี คะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 85.25คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ i7 หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก o11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ข้อ i8 หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ข้อ i15 หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก o23) และกำกับ ติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก o24) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก o25) ข้อ i21 และข้อ i24 หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ(อ้างอิงจาก o14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและทำซ้ำให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมิน ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบล เขาชัยสน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ข้อ e6 และ ข้อ e7 หน่วยงานควรมีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ข้อ e9 หน่วยงานควรบอหมยผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความ ชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ข้อ e10 หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่อง กางออนไลน์ (อ้างอิงจาก o28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคล ภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ e12 หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก และการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก o13) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก o7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เป็นต้น ข้อ e14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บ ข้อมูล (EIT Survey) ข้อ e3 หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o39 - o41) ให้ บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ข้อ e5 หน่วยงานควร เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัด ทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ข้อ e7 หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ข้อ e14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) ข้อ e15 หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิง จาก o36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o38) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การ

### สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหา เลยหรือลดลงมาก	ลดลง เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น มาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความ โปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มาก น้อยเพียงใด	76.32%	10.53%	5.26%	7.89%

## หัวข้อการประเมิน

	เลย หรือ ป่าจะลด ลงมาก	บางจะลด ลงเล็กน้อย	บางจะเพิ่ม ขึ้นเล็กน้อย	ป่าจะเพิ่ม ขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับ คุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็น อย่างไร	81.58%	15.79%	2.63%	0.00%



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)  
สนามบินน้ำ  
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
โทร 0 2528 4800 ต่อ 4744-4745



Version: 115.1

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ : 4165277

## IIT

## # ข้อเสนอแนะ

- 1 จัดอบรม
- 2 หน่วยงานต้องสร้างการสานสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในองค์กร
- 3 ควรมีกิจกรรมส่งเสริมความรู้เรื่องเกี่ยวกับเรื่องจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มากยิ่งขึ้น
- 4 หน่วยงานมีความโปร่งใส
- 5 ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ ควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- 6 ให้มีคณะทำงานตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง
- 7 ศูนย์ต้องสร้างความสารสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในองค์กร
- 8 ตรวจสอบบ่อยๆ
- 9 ปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง
- 10 หน่วยงานต้องสร้างการสานสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในองค์กร
- 11 หน่วยงานมีคุณธรรมความโปร่งใสดี
- 12 ไม่เคยเชื่อว่ามีคนโปร่งใส สุจริต อยู่ในหน่วยงานใดเลย องค์กรใด โชคดีก็มีการทุจริตน้อย มีบุคลากรที่มีจิตสำนึกเยอะหน่อย องค์กรที่โชคร้ายคือที่ที่เต็มไปด้วยคนในองค์กรที่เห็นแก่ตัวและพรรคพวก การปรับปรุงแก้ไขให้องค์กรใด ๆ มีคุณธรรมเพิ่มขึ้นคงทำได้ยากมาก หากไม่สามารถปลุกจิตสำนึกที่ดีได้ (ความเห็นสำหรับองค์กรทั่วไปโดยรวม ไม่ได้เจาะจงให้เฉพาะองค์กรของตนเอง เพราะเชื่อว่าทุกองค์กรก็มีปัญหาลักษณะนี้เหมือน ๆ กัน)
- 13 งานคืองาน
- 14 ก็พัฒนาให้มันดีต่อไปเรื่อยๆ
- 15 ต้องมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นหลัก

- 16 ควรตั้งคณะกรรมการที่มาจากคนในพื้นที่ตรวจสอบ
- 17 ให้มีการสำรวจแบบนี้อีก
- 18 ถ้าเกิดมีกรณีการทุจริตเกิดขึ้นให้ลงโทษผู้ที่ทุจริตตามระเบียบทุกราย