

# แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการด้านงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง อบต.เขาชัยสน

การตอบกลับ 88 รายการ

[เผยแพร่การวิเคราะห์](#)

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

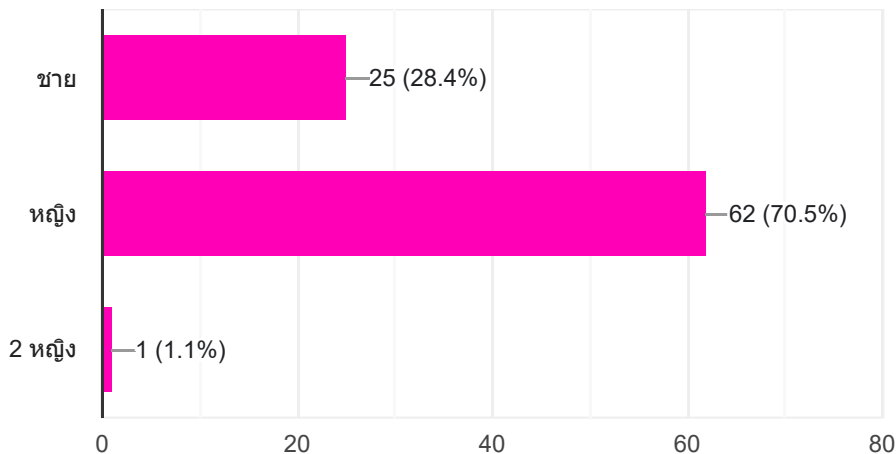
คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

### 1. เพศ

 [คัดลอก](#)

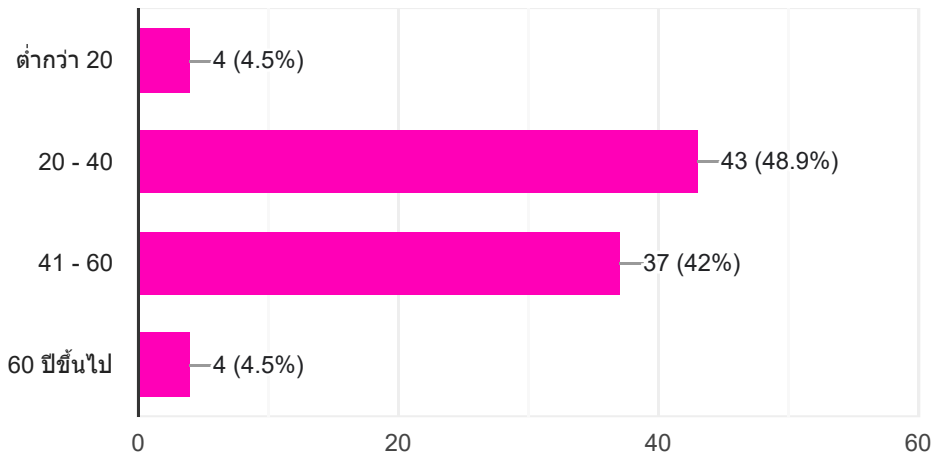
คำตอบ 88 ข้อ



## 2. อายุ



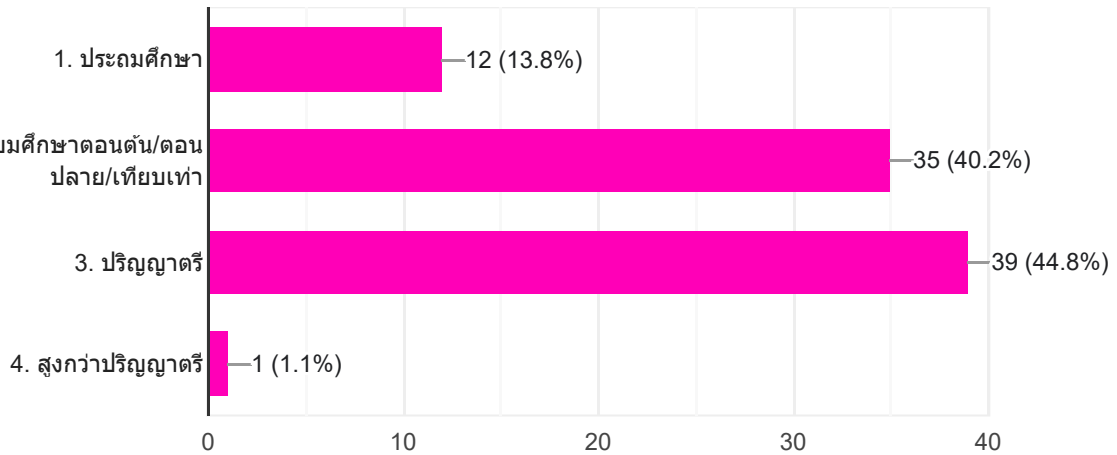
คำตอบ 88 ข้อ



## 3. ระดับการศึกษา



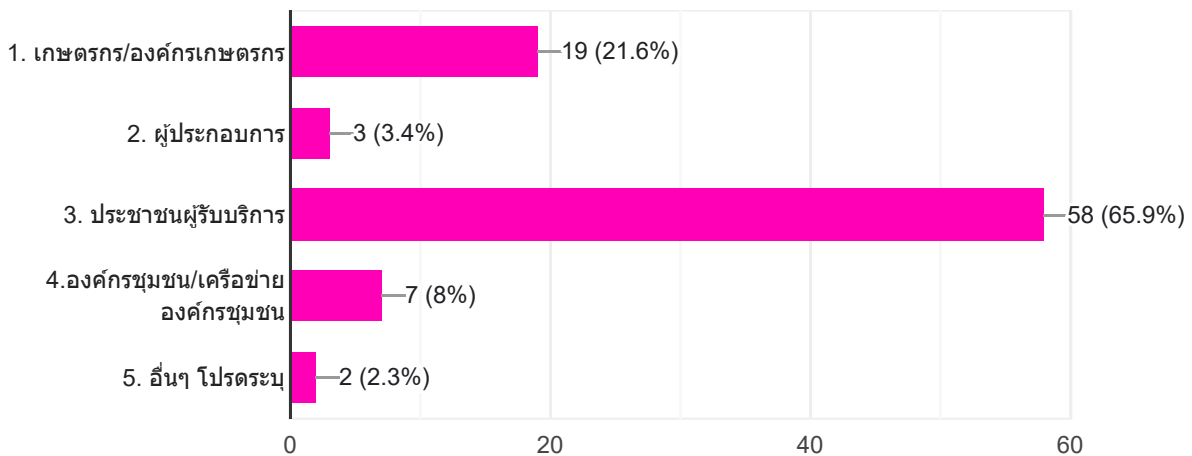
คำตอบ 87 ข้อ



## 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ



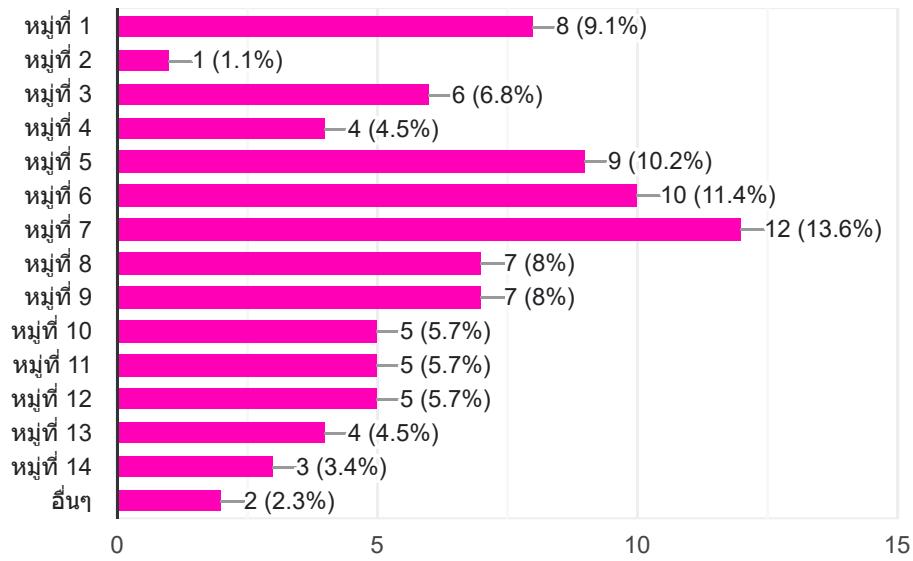
คำตอบ 88 ข้อ



หมู่ที่

 คัดลอก

คำตอบ 88 ข้อ

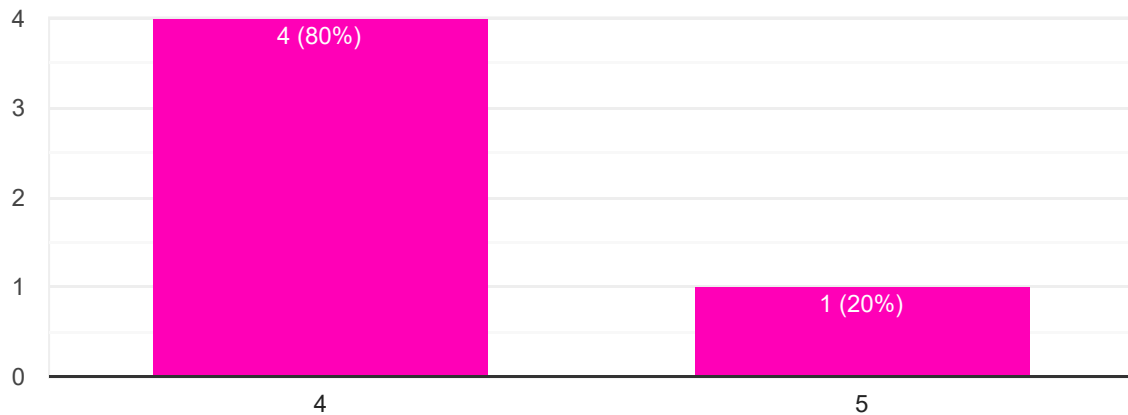


## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

1. ด้านเวลา

 คัดลอก

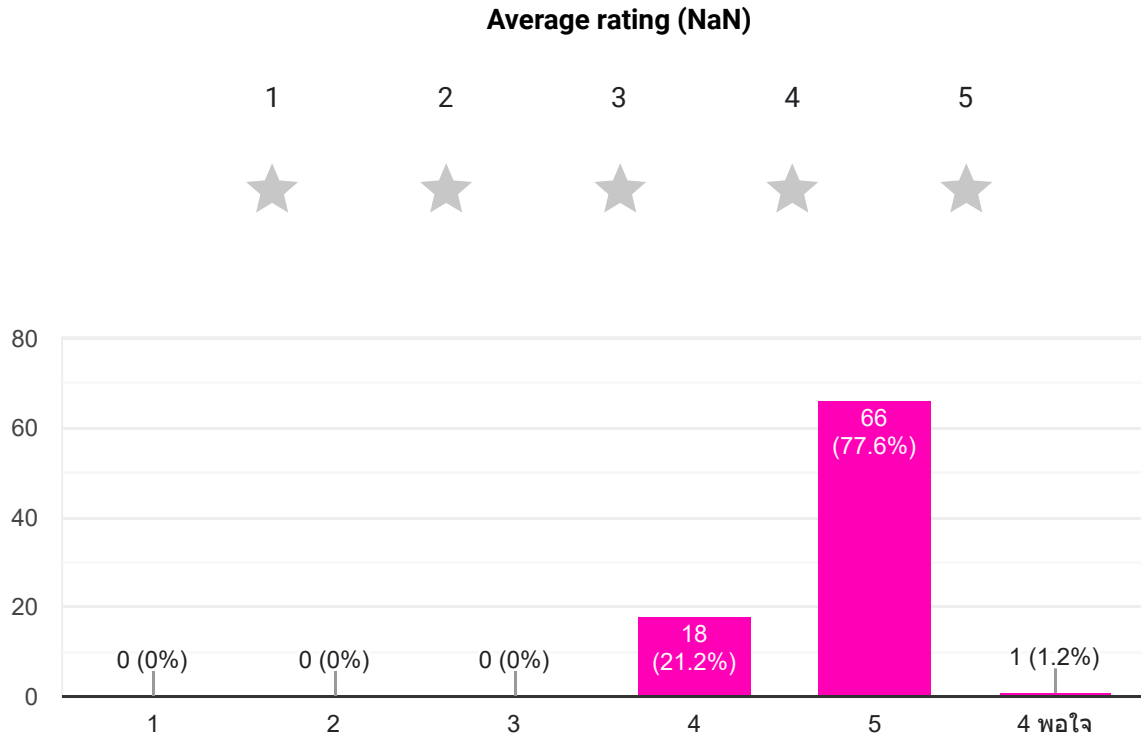
คำตอบ 5 ข้อ



## 1.1 การให้บริการเป็นไปตามที่กำหนด



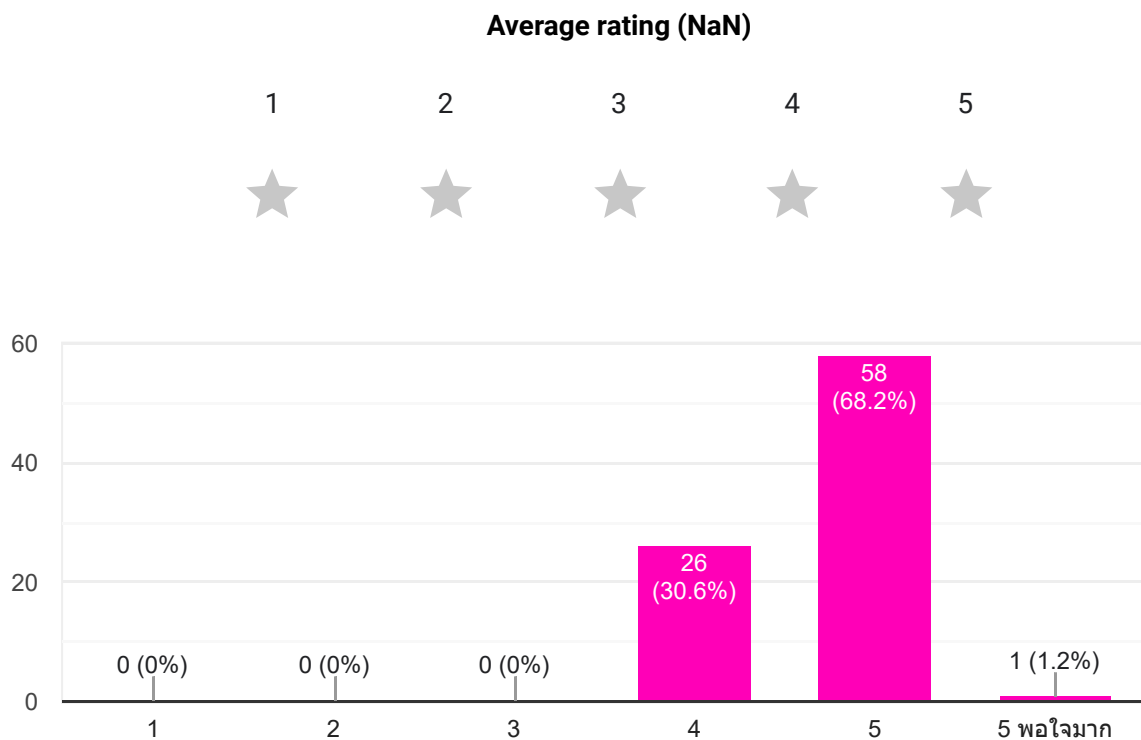
คำตอบ 85 ข้อ



## 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ



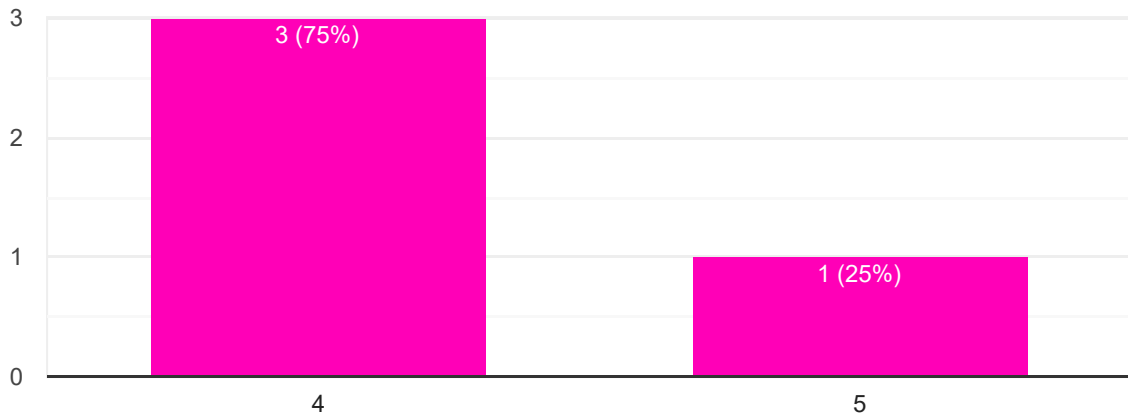
คำตอบ 85 ข้อ



## 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

🗂️ [คัดลอก](#)

คำตอบ 4 ข้อ

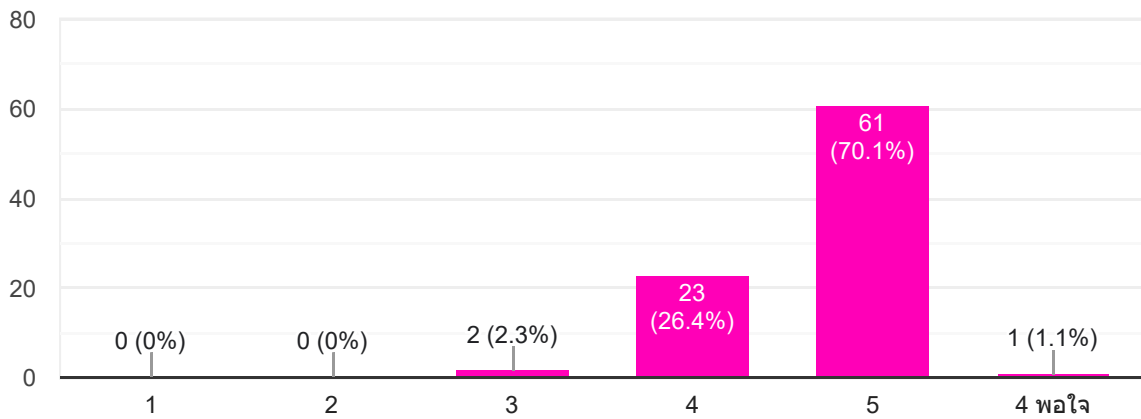


### 2.1 การตีตป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

🗂️ [คัดลอก](#)

คำตอบ 87 ข้อ

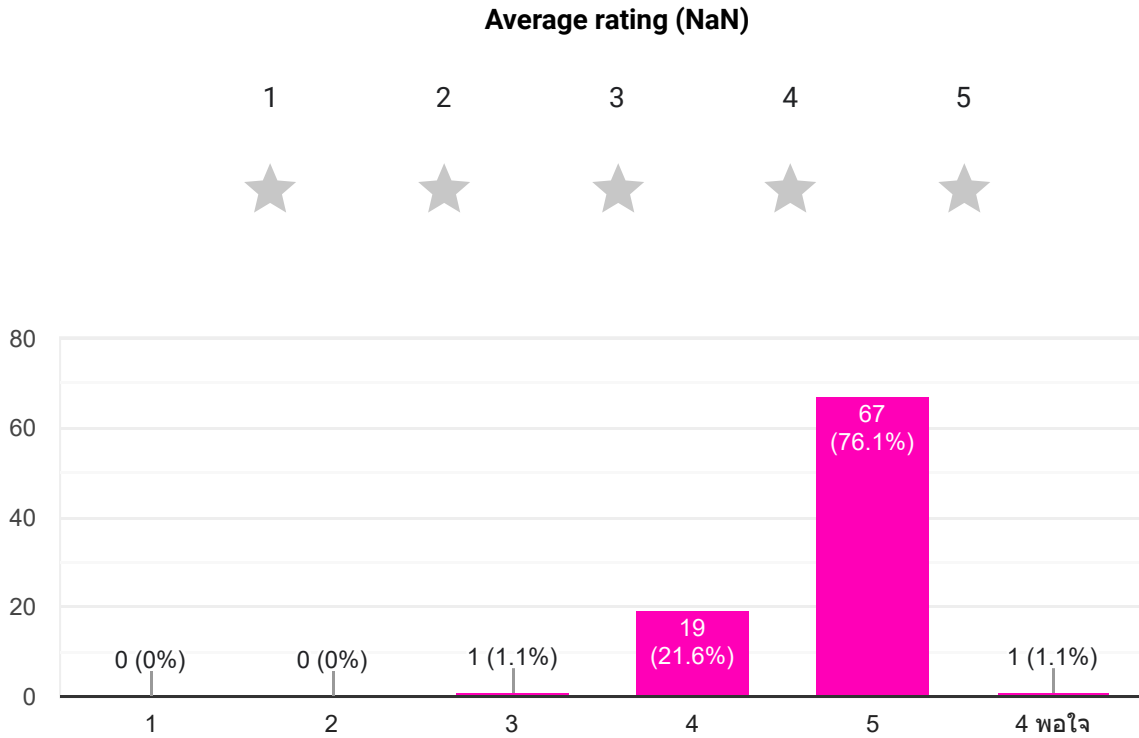
Average rating (NaN)



## 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้



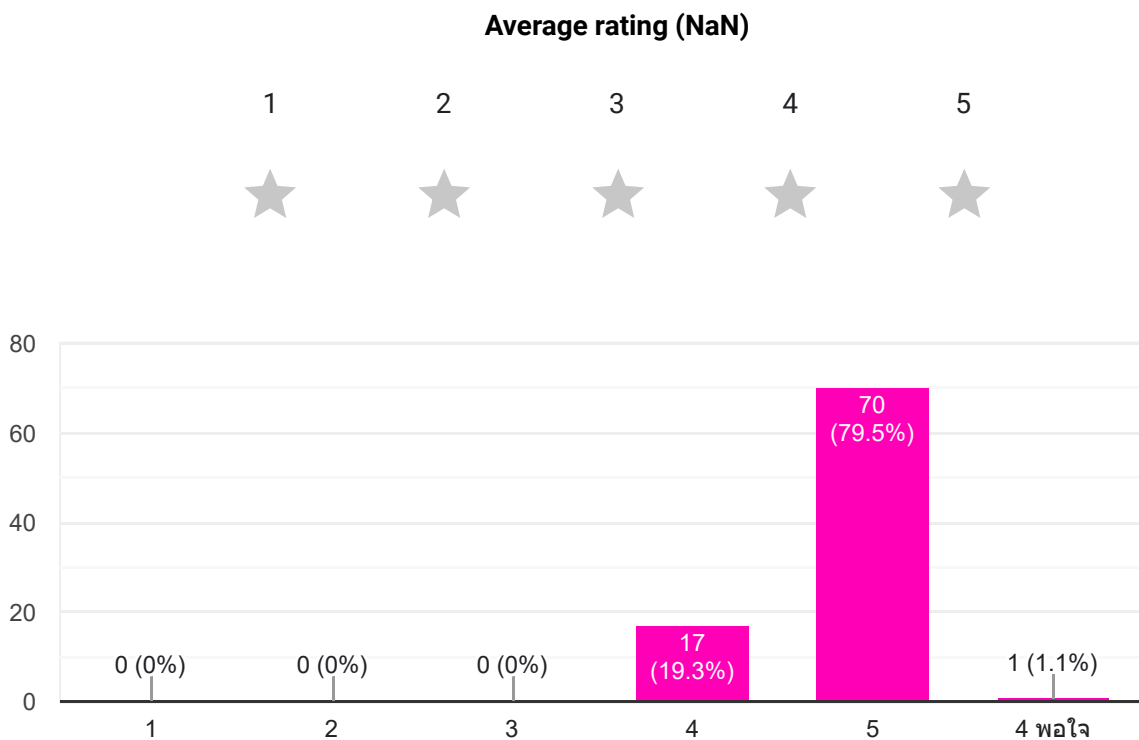
คำตอบ 88 ข้อ



## 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน



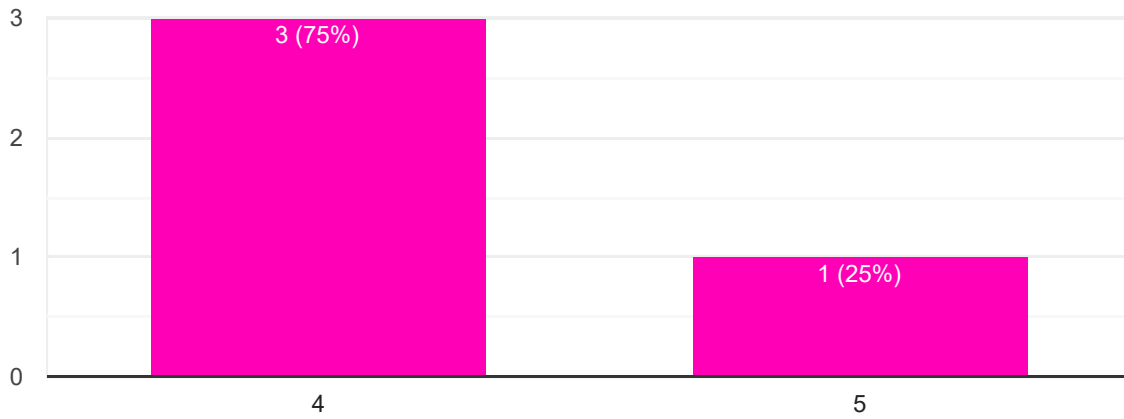
คำตอบ 88 ข้อ



### 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

🗨️ [คัดลอก](#)

คำตอบ 4 ข้อ

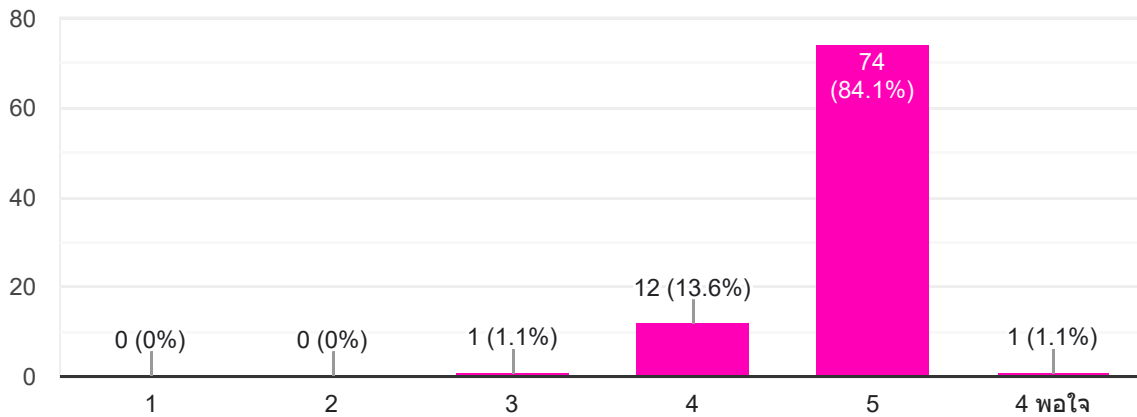


### 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

🗨️ [คัดลอก](#)

คำตอบ 88 ข้อ

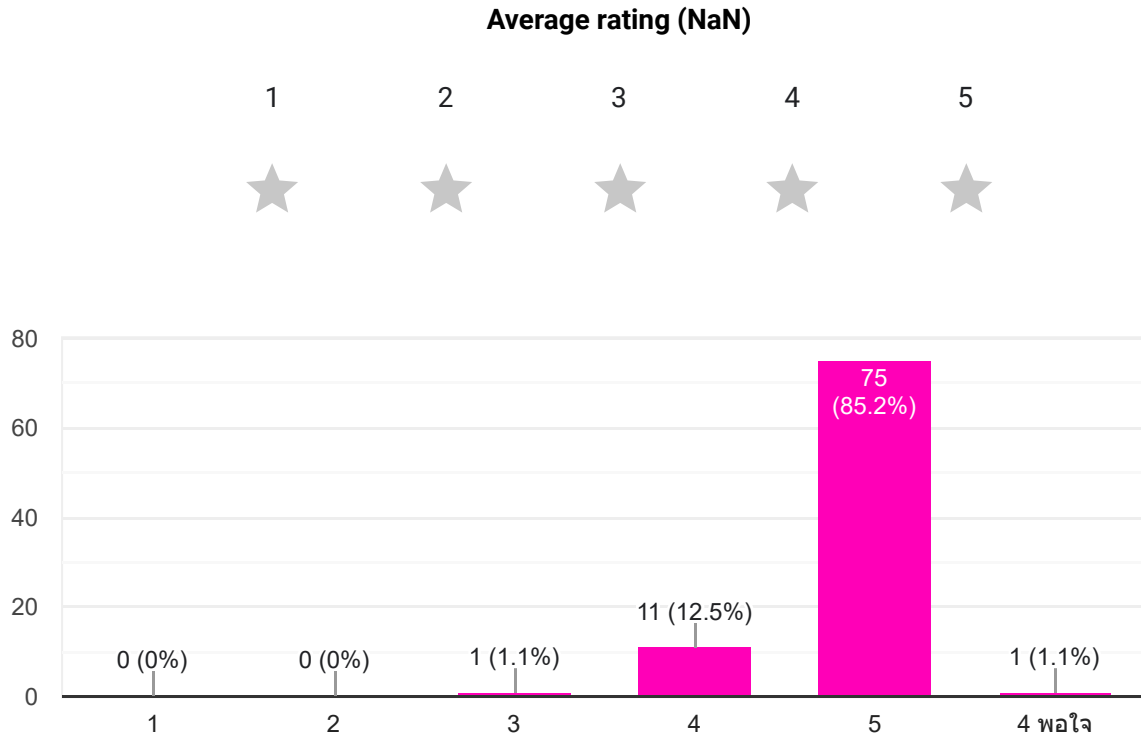
Average rating (NaN)



## 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ



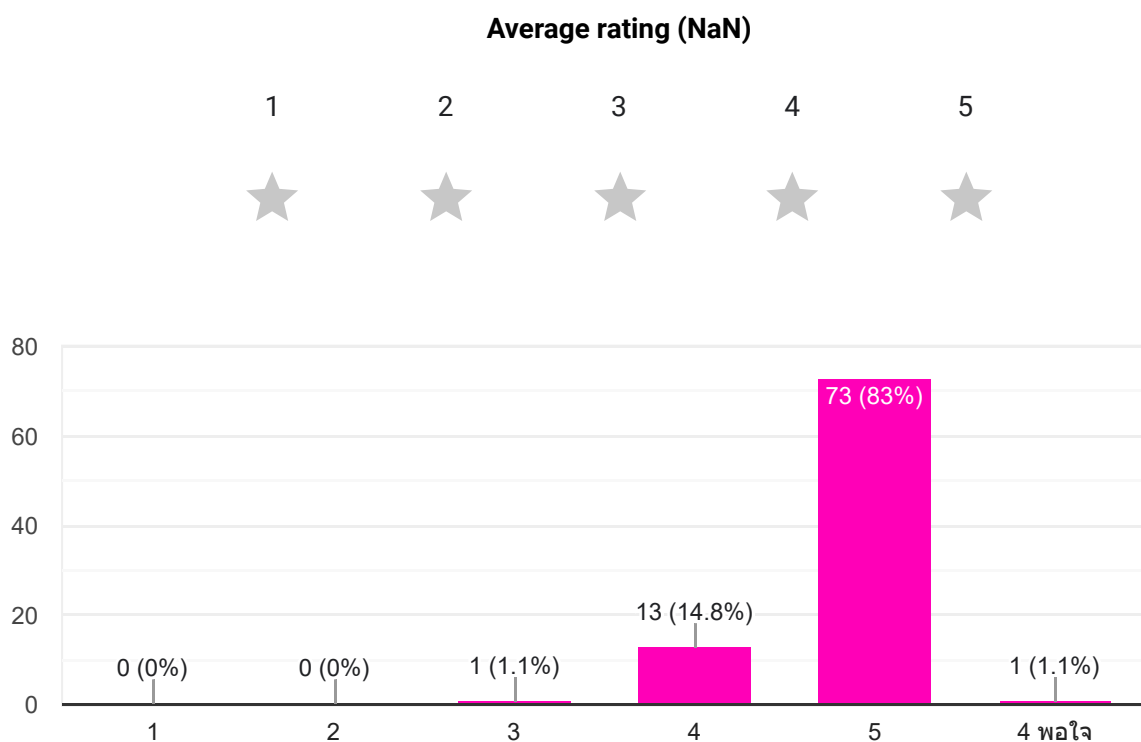
คำตอบ 88 ข้อ



## 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น



คำตอบ 88 ข้อ

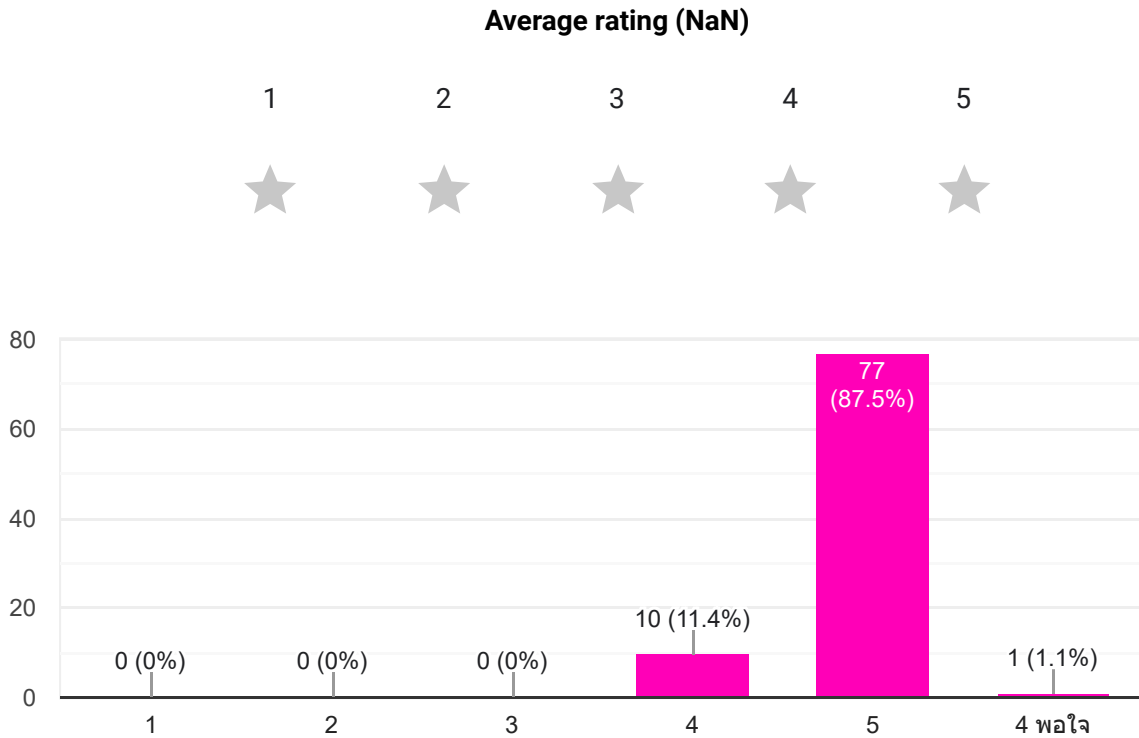




### 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ



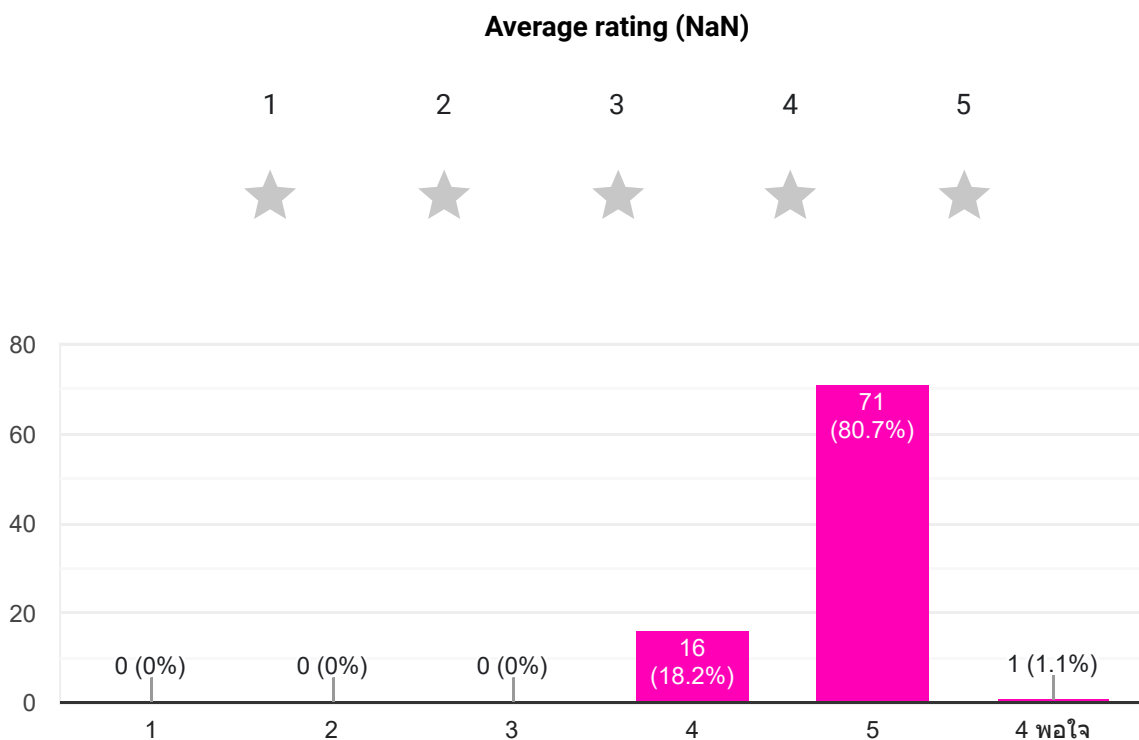
คำตอบ 88 ข้อ



### 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ



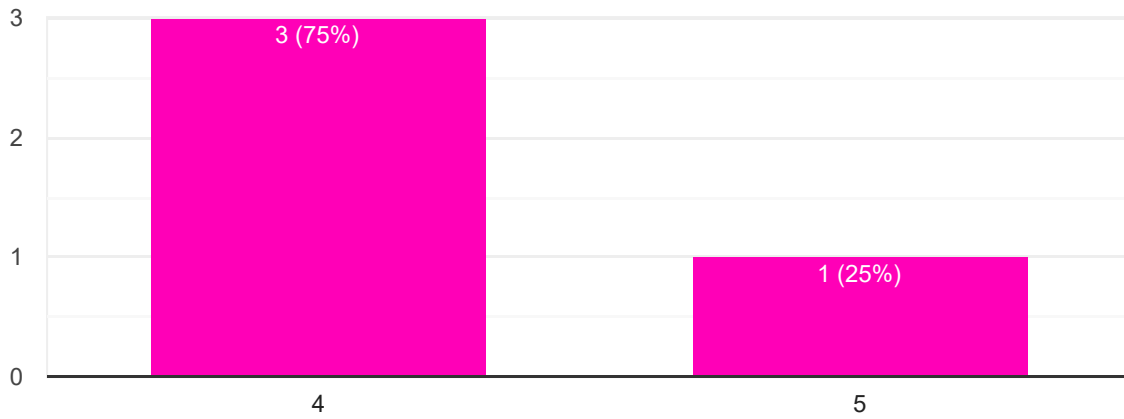
คำตอบ 88 ข้อ



### 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

🗨️ [คัดลอก](#)

คำตอบ 4 ข้อ

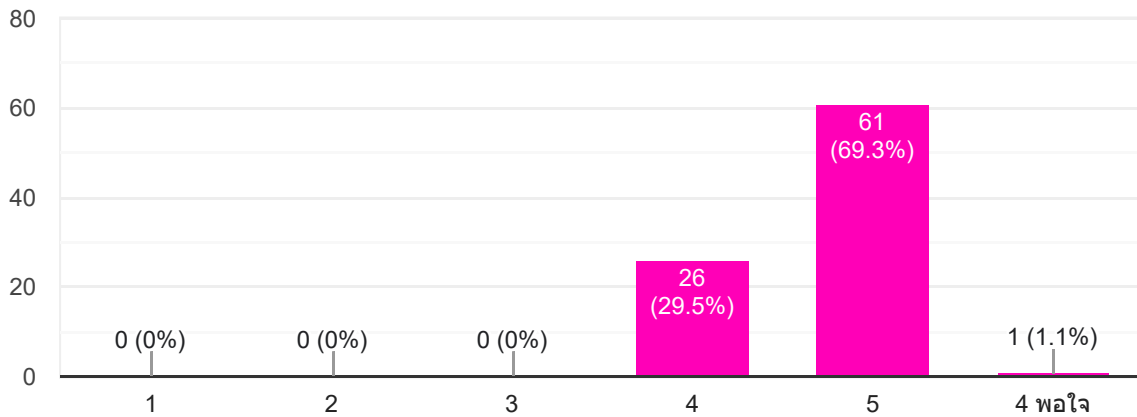


### 4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ

🗨️ [คัดลอก](#)

คำตอบ 88 ข้อ

Average rating (NaN)

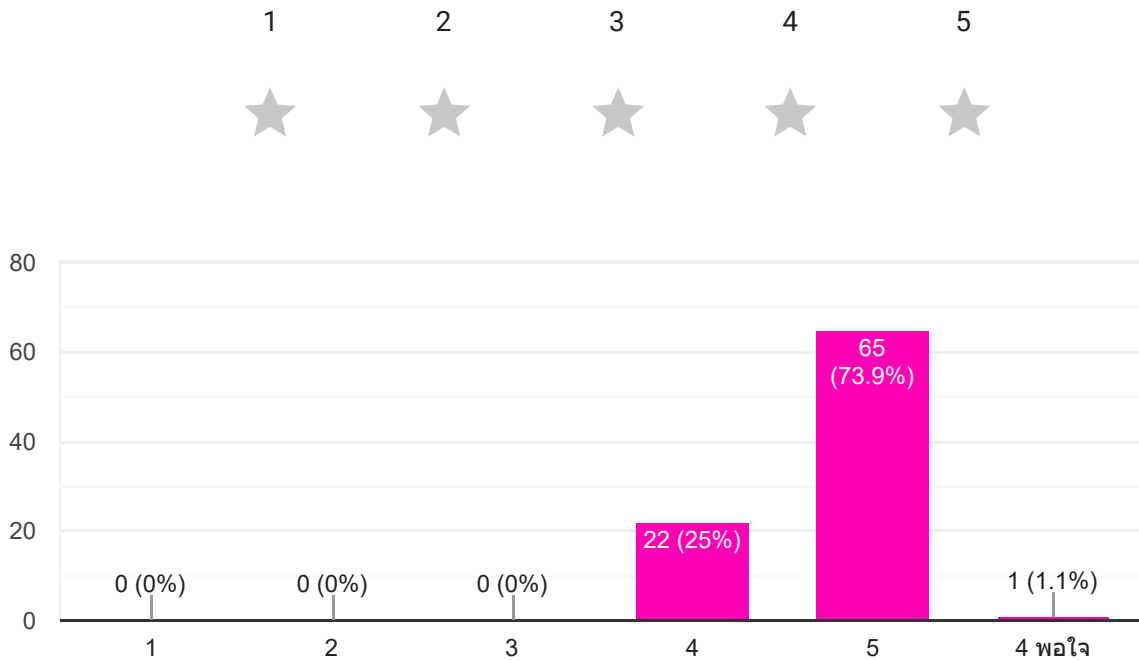


## 4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก



คำตอบ 88 ข้อ

## Average rating (NaN)

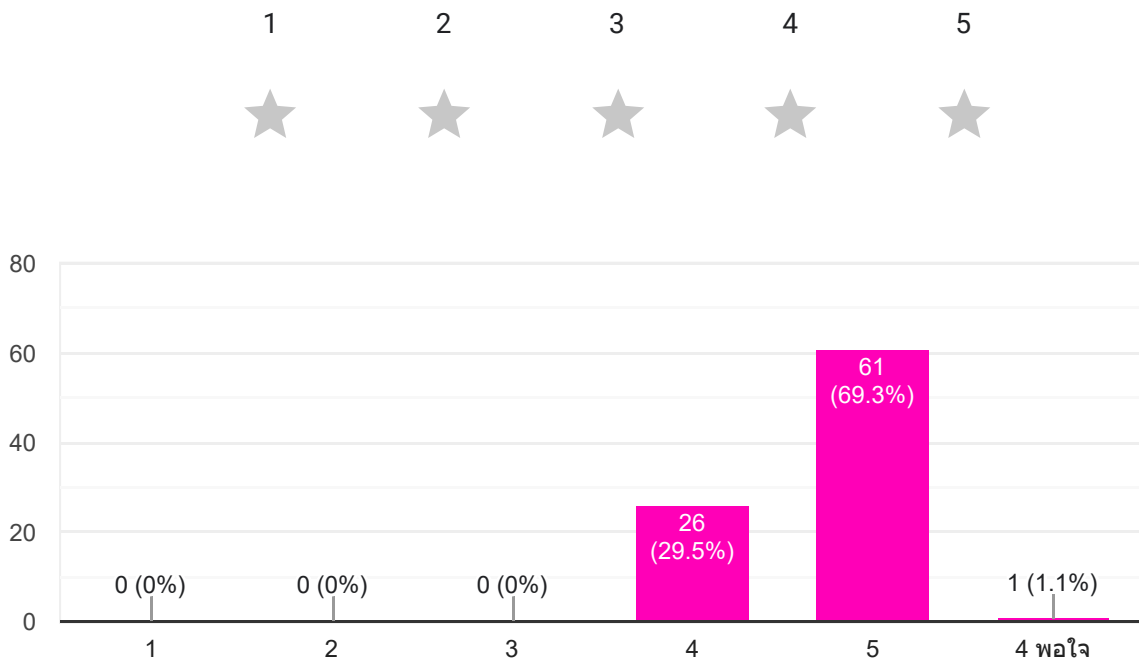


## 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ



คำตอบ 88 ข้อ

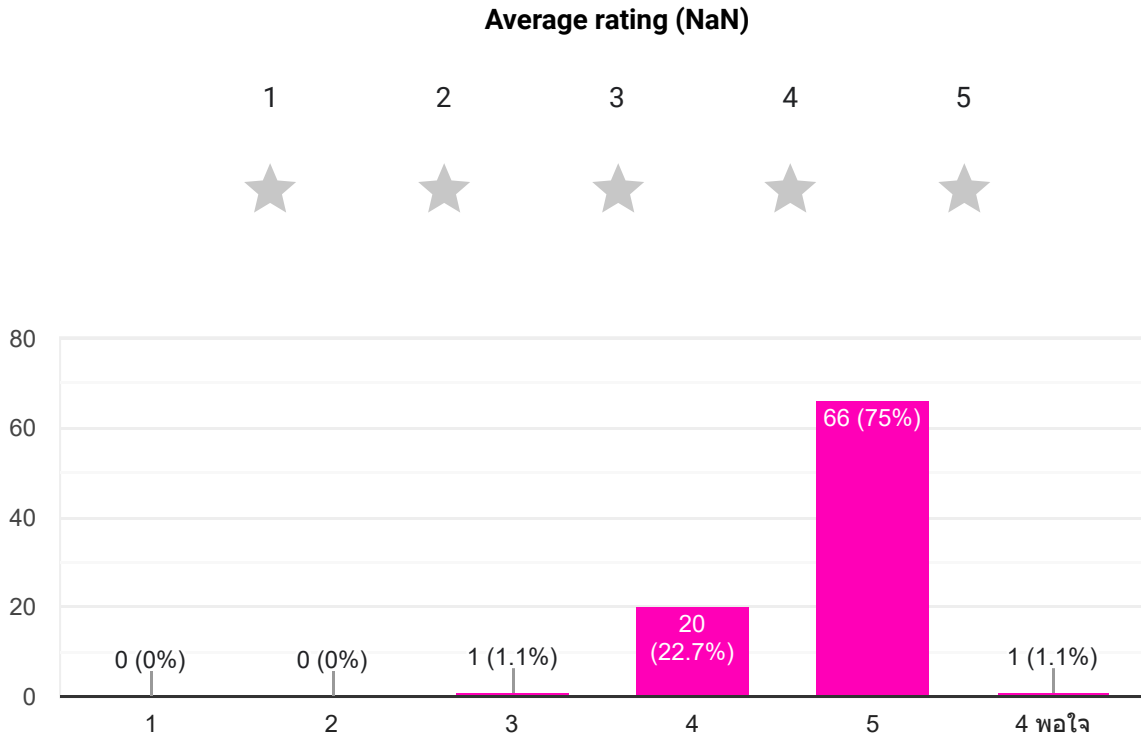
## Average rating (NaN)



### 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



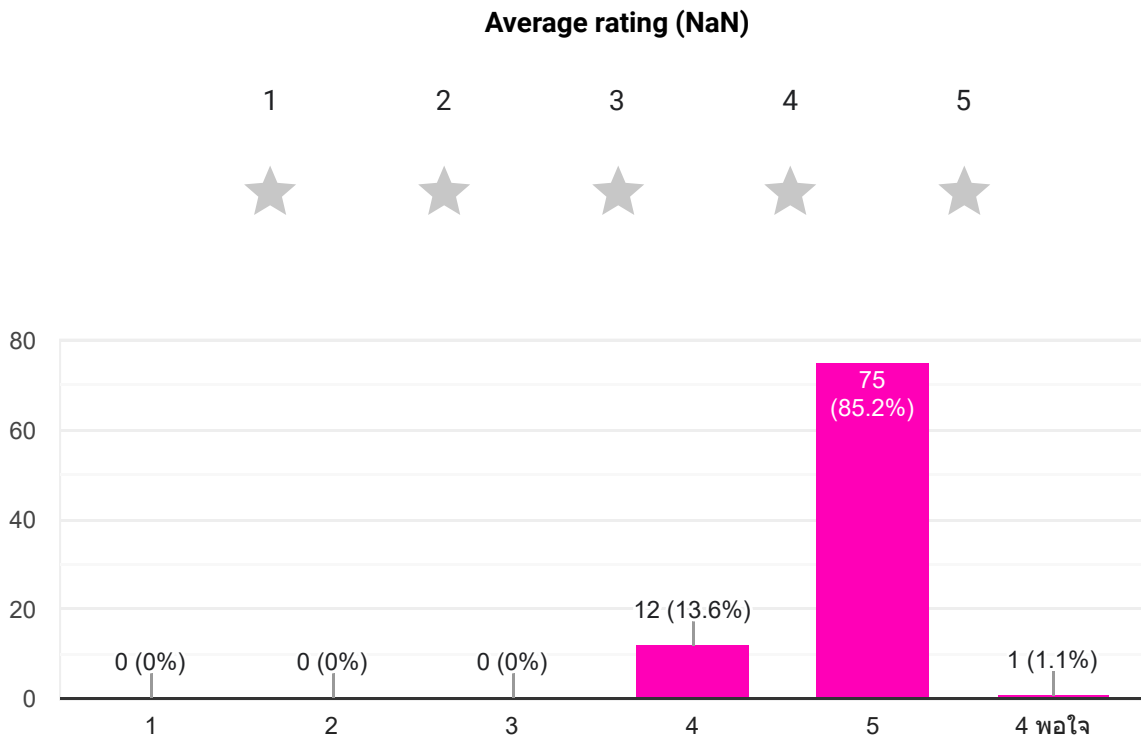
คำตอบ 88 ข้อ



### 5.ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด



คำตอบ 88 ข้อ

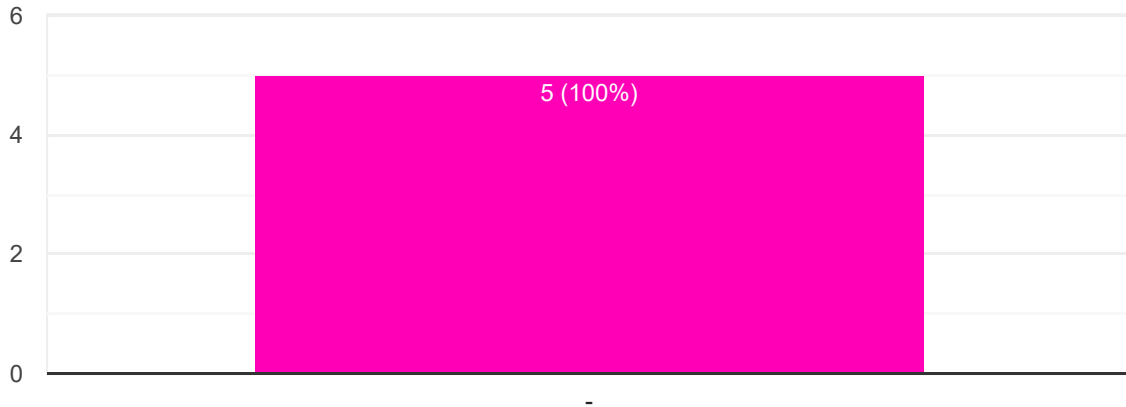


## ส่วนที่ไม่ ดอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ มีชื่อ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



คำตอบ 5 ข้อ



เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

